

Это Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует порядок предоставления услуг интернет-сервисом www.pb.od.ua (далее - Сервис). Настоящее Соглашение является публичным договором в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины и имеет соответствующую юридическую силу.

Для лица, предоставляющего свой дизайн для печати (далее – Покупатель), актом полного принятия этого Соглашения является заполнение и отправка формы регистрации на сайте.

Если Покупатель не согласен с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, либо с Соглашением в целом, ему необходимо воздержаться от осуществления регистрации или покупки услуг соответственно.

Использование услуг Сервиса предполагает согласие Покупателя с правилами, сроками, ограничениями и прочими условиями сотрудничества, изложенными в данном документе на момент принятия ими этого Соглашения. Владелец и управляющим Сервиса является ФОП «Рашковецкий А. А.» Управляющий сервисом осуществляет общее администрирование Сервиса, поддержку его программно-аппаратного комплекса, техническую и консультационную поддержку Покупателя, продажи товаров и услуг самостоятельно либо через уполномоченных Дистрибьюторов.

Принимая настоящее Соглашение, Покупатель Сервиса (далее - Пользователь) подтверждает, что:

- а) он является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое может совершать сделки по своему решению и на свое усмотрение;
- б) его действия действительно направлены на получение услуг Сервиса, в них не содержится злого умысла, мошеннических намерений, попыток нарушить нормальную работоспособность Сервиса, получить несанкционированный доступ к информации, которая является интеллектуальной собственностью или коммерческой тайной Сервиса, использовать сервис нецелевым образом.
- в) по сведениям Пользователя, его действия не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
- г) контактная информация, которая предоставляется Пользователем Сервису, является верной, полной и актуальной;
- д) при проведении платежей в пользу Сервиса Пользователь имеет законные права на осуществление данных платежей;
- е) при получении платежей от Сервиса Пользователь имеет законные права на получение данных платежей.

Деятельность Сервиса регламентируется законодательством Украины, а также международными правовыми нормами, действующими на территории Украины.

1. УСЛУГИ ПОКУПАТЕЛЯМ

1.1. Сервис предоставляет Покупателям эксклюзивные полиграфические услуги по изготовлению полиграфической продукции.

1.2. Каждое готовое изделие, произведенное Сервисом в рамках предоставления услуг, изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя. Возврат и обмен изделий с печатью надлежащего качества, которые не подошли по цвету, размеру, не производится (согласно "Правил бытового обслуживания населения", утвержденных постановлением КМ Украины от 16.05.1994 за номером 313).

1.3. Для минимизации негативных последствий, связанных с несоответствием готового изделия надлежащего качества его воображаемому представлению, Покупателям настоятельно рекомендуется ознакомиться со справочными материалами Сервиса до момента размещения заказа. Список справочных

материалов публикуется на сайте Сервиса. Список справочных материалов включает в себя, но не исчерпывается, требованиями к макетам, опубликованным на странице сервиса <http://www.pb.od.ua/requirements.aspx>.

1.4. Сервис использует современные технологии, оборудование и материалы для оказания полиграфических услуг наивысшего качества. В то же время, как и в любом производстве, не исключены возможности появления брака вследствие человеческого фактора, ситуативной некорректной работы оборудования, входящего брака от поставщиков материалов и т.д. Сервис производит обмен или возврат средств за изделия ненадлежащего качества в случае, если претензия была предъявлена в течение 3 дней с момента получения изделия, изделие не эксплуатировалось, потеря качества произошла до момента отправки изделия Покупателю. Для установления объективных причин потери качества Сервис имеет право произвести специализированную экспертизу.

1.5. Ответственность за содержание изображения, напечатанного на изделии, и, в частности, за соответствие файла, переданного в производство, изображению, представленному в магазине, несет Покупатель. Сервис не несет ответственности и не обязан производить замену изделия или возврат денег в случае, если фактически отпечатанное изделие отличается от его изображения в магазине по вине Покупателя. Однако при получении обоснованной и аргументированной претензии от Покупателя, администрация Сервиса может на свое усмотрение осуществить замену изделия или возврат денег.

1.6. В случае, если отсутствие или бездействие Покупателя препятствует нормальному оказанию услуги (например, при отсутствии Покупателя по адресу в согласованное с курьерской службой время доставки, невостребование Покупателем заказа на почте в установленные почтовой службой страны получения сроки и т.д.), Сервис имеет право потребовать покрытия Покупателем затрат на повторное оказание услуги целиком или частично (в том числе на оплату стоимости доставки, упаковки, изготовления).

1.7. Авторские права на все изображения собственной разработки, предоставленные Покупателем в процессе оказания услуг, принадлежат Покупателю.

1.8. Для оперативного информирования об изменениях в порядке предоставления услуг Сервиса, графике работы, равно как и для передачи других актуальных новостей и уведомлений Покупатель соглашается получать от Сервиса как регулярные рассылки, так и срочные (внеплановые) уведомления средствами e-mail, sms, факсимильной связи, обычной почтовой связи. Сервис предоставляет возможность прекращения подписки по желанию Покупателя.

1.9. Сервис оставляет за собой право без уведомления Покупателя изготавливать заказ на бумаге более высокой плотности или более высокой стоимости, чем указано при оформлении заказа.

1.10. Сервис изготавливает заказ на указанной (или выше) плотности бумаге. Плотность бумаги не имеет отношения к толщине, жесткости, пухлости и пр. характеристикам бумаги. Возврат и обмен изделий с печатью надлежащего качества, которые не подошли по толщине, жесткости, пухлости, белизне бумаги - не производится.

1.11. Размер готового изделия может отличаться от заявленного ± 2 мм.

2. ИНФОРМАЦИЯ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

2.1. Пользователи обязаны предоставить точную и правдивую информацию в количестве, необходимом для оказания услуг, которые они запрашивают/приобретают. Сервис не продает и не передает информацию о Пользователях третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных

законодательством Украины.

2.2. Предоставление неточной контактной информации или непредоставление такой информации по требованию могут служить основанием для задержки в оказании услуг до момента получения точных данных.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Сервис действует в интересах своих Покупателей. В случае возникновения спорных ситуаций как между Сервисом и его Пользователями, так и с участием третьих лиц, мы предпринимаем все законные и очевидные меры для защиты законных и очевидных интересов наших Пользователей.

3.2. Все оказываемые услуги предоставляются по принципу "как есть", задействованные технические системы могут включать невыявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции и пр.)

3.3. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам, указанным выше (исключая форс-мажор), Сервис несет ответственность в пределах сумм, полученных от Покупателей в качестве оплаты за услуги.

3.4. Сервис не несет и ни при каких обстоятельствах не может нести никакой материальной или иной ответственности, выходящей за рамки сумм, полученных от Покупателей в качестве оплаты за услуги.

3.5. Сервис не несет никакой ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

3.6. Сервис оставляет за собой право прекратить обслуживание Покупателя:

3.6.1. Систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета: спам, размещение материалов, разжигающих этническую/религиозную рознь, пропаганда тяжелых наркотиков, деструктивных идеологий (коммунизм, фашизм, религиозные секты тоталитарного толка) и прочих, нарушающих как законодательство Украины, так и морально – этические нормы, принятые в обществе;

3.6.2. Злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы Сервиса либо же на дискредитацию Сервиса;

3.6.3. В случае решения суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством Украины случаях.

4. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

Настоящее соглашение не является окончательным, и может быть изменено и/или дополнено.

5. КОНТАКТЫ

По всем вопросам, касающимся этого Соглашения, мы просим Вас обращаться в службу поддержки сервиса.